

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Филологический факультет

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Психологические основы
межкультурной коммуникации учителя родного языка и литературы

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя
профилями подготовки)

Профиль подготовки: Русский язык. Родной язык и литература

Форма обучения: Очная

Разработчики:

Кечина М. А., старший преподаватель кафедры психологии.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11 от
26.05.2016 года

Зав. кафедрой психологии _____ Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании
кафедры, протокол № 13 от 21.04.2017 года

Зав. кафедрой психологии _____ Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании
кафедры, протокол № 10 от 18.05.2018 года

Зав. кафедрой психологии _____ Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании
кафедры, протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой психологии _____  _____ Варданян Ю. В.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование компетенций в области межкультурных коммуникаций и межкультурного взаимодействия субъектов образования, развитие способностей осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся, овладение готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса, способностью использовать современные методы и технологии обучения и диагностики.

Задачи дисциплины:

- развивать способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся;
- формировать готовность к межкультурному взаимодействию с участниками образовательного процесса;
- способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности;
- изучить опыт актуализации, дополнения и адекватного применения психологических знаний и технологий для достижения эффективной межкультурной коммуникации в ситуациях личного и делового общения;
- овладеть умением использовать пути и методы психологического исследования, актуализации, развития и коррекции межкультурной коммуникативной компетентности субъектов общения и образования.

2 Место дисциплины в структуре ОПОПВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 «Психологические основы межкультурной коммуникации учителя родного языка и литературы» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 5 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: знания, умения, навыки, формируемые в процессе изучения дисциплин «Язык и культура мордовского народа», «Культурология».

Изучению дисциплины «Психологические основы межкультурной коммуникации учителя родного языка и литературы» предшествует освоение дисциплин (практик):

Психология;

Язык и культура мордовского народа;

Летняя педагогическая практика;

Обрядовая поэзия русского и мордовского народов: сравнительно-сопоставительный анализ;

Природа и человек в мордовской прозе;

Проблемы традиции и новаторства в родной литературе.

Освоение дисциплины «Психологические основы межкультурной коммуникации учителя родного языка и литературы» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Преддипломная практика;

Психология инклюзивного образования;

Педагогика инклюзивного образования;

Педагогика;

Менеджмент в образовании;

Информационные технологии в образовании,

Практикум по родному языку,

История родного языка,

История зарубежной литературы,

Методика обучения родной литературе,

Методика обучения родному языку,

Методика обучения русскому языку,

Основы психологической безопасности субъектов образования в деятельности учителя родного языка и литературы,

Жанровая парадигма мордовской художественной прозы: тенденции развития,

Комплексный анализ художественного текста в национальной школе,
 Литературная критика в контексте культуры,
 Инновационные технологии в преподавании родной (мокшанской) литературы,
 Инновационные технологии в преподавании родной (эрзянской) литературы,
 Организация проектной деятельности в рамках ФГОС общего образования,
 Креативные технологии в преподавании родного (мокшанского) языка,
 Креативные технологии в преподавании родного (эрзянского) языка,
 Креативные технологии в преподавании родного (татарского) языка,
 Теоретические основы методики обучения родному языку,
 Организация внеучебной деятельности по родной (мокшанской) литературе,
 Организация внеучебной деятельности по родной (эрзянской) литературе,
 Организация внеучебной деятельности по родной (татарской) литературе,
 Взаимосвязанное изучение русской и национальной литератур,
 Профилактика ксенофобии и экстремизма.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Психологические основы межкультурной коммуникации учителя родного языка и литературы», включает: образование, социальную сферу, культуру.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- обучение;
- воспитание;
- развитие;
- просвещение;
- образовательные системы.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций и трудовых функций (профессиональный стандарт Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты №544н от 18.10.2013).

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-2 способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся	
ОПК-2 способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся	знать: – особенности осуществления обучения, воспитания и развития с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся; уметь: – осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся; владеть: – технологиями обучения, воспитания и развития с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся.

ОПК-3 готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	
ОПК-3 готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	знать: - закономерности возрастного развития, социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей и методы их психодиагностики; - социально-психологические закономерности и механизмы развития личности и группы; уметь: - исследовать, диагностировать, развивать и корректировать собственную готовность и возможность психологического оснащения педагогической деятельности и педагогического общения; владеть: - профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей поведения, состояния психического и физического здоровья.
ПК-2 способностью использовать современные методы и технологии обучения и диагностики	
ПК-2 способностью использовать современные методы и технологии обучения и диагностики	знать: - современные методы и технологии обучения и диагностики; уметь: - использовать методы диагностики; формировать устойчивые и действенные образы образования и культурного поведения, способствовать овладению приемами самообучения, самодиагностики; владеть: - технологиями развития у обучающихся навыков межкультурной коммуникации.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Все го час ов	Пяты й семес тр
Контактная работа (всего)	32	32
Лекции	16	16
Практические	16	16
Самостоятельная работа (всего)	40	40
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы межкультурной коммуникации:

Межкультурная коммуникация как теоретическая и прикладная дисциплина. Культура и культурное многообразие мира. Основы теории коммуникации. Социокультурный аспект межкультурной коммуникации.

Модуль 2. Развитие навыков межкультурной коммуникации:

Основные коммуникативные формы межкультурной коммуникации. Межкультурные барьеры и пути их преодоления в процессе коммуникации. Проблема восприятия в межкультурной коммуникации. Этнические стереотипы в межкультурной коммуникации.

52. Содержание дисциплины: Лекции (16ч.)

Модуль 1. Теоретические основы межкультурной коммуникации (8 ч.)

Тема 1. Межкультурная коммуникация как теоретическая и прикладная дисциплина(2 ч.)

1. Определение межкультурной коммуникации
2. История становления МКК как научной дисциплины
3. Основные черты МКК как научного направления
4. Междисциплинарные связи МКК. Развитие теории МКК

Тема 2. Культура и культурное многообразие мира (2ч.)

1. Понятие и сущность культуры, основные компоненты культуры.
2. Культура и коммуникация. Культура и поведение
3. Ценности и нормы культуры.
4. Освоение культуры: социализация и инкультурация. Виды и формы, цели. Влияние окружающей среды на инкультурацию.
5. Понятие «культурная идентичность» и чужеродность культуры.
6. Параметры идентификации личности.

Тема 3. Основы теории коммуникации. (2 ч.)

1. Общение и коммуникация, виды коммуникации.
2. Межличностная коммуникация и ее особенности.
3. Понятие межкультурной коммуникации.
4. Теории межкультурной коммуникации.

Тема 4. Социокультурный аспект межкультурной коммуникации. (2 ч.)

1. Аккультурация, ее виды и результаты
2. Культурный шок: причины, факторы, фазы развития.
3. Способы преодоления культурного шока.
4. Типы реакции на другую культуру.
5. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.
6. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.

Модуль 2. Развитие навыков межкультурной коммуникации (8 ч.)

Тема 5. Основные коммуникативные формы межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Типы и виды общения. Стороны общения.
2. Вербальная коммуникация.
3. Невербальная коммуникация.
4. Паравербальная коммуникация.
5. Развитие навыков вербальной и невербальной коммуникации.

Тема 6. Межкультурные барьеры и пути их преодоления в процессе коммуникации(2ч.)

1. Понятие межкультурного барьера.
2. Виды и типы барьеров межкультурной коммуникации.
3. Преодоление барьеров межкультурной коммуникации.
4. Психологические барьеры в межкультурной коммуникации.

Тема 7. Проблема восприятия в межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Сущность и детерминирующие процесса восприятия.
2. Культура и восприятие.
3. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.
4. Межличностная аттракция в межкультурной коммуникации.
5. Атрибуция в межкультурной коммуникации.

Тема 8. Этнические стереотипы в межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Этнический стереотип: понятие, виды, признаки, функции.
2. Факторы формирования этнических стереотипов.
3. Практическое значение изучения стереотипов.
4. Национальный характер и национальный менталитет.

5. Предрассудки в межкультурной коммуникации.
6. Понятие эффективной межкультурной коммуникации.

53. Содержание дисциплины: Практические (16ч.)

Модуль 1. Теоретические основы межкультурной коммуникации (8 ч.)

Тема 1. Межкультурная коммуникация как теоретическая и прикладная дисциплина(2 ч.)

1. Определение межкультурной коммуникации
2. История становления МКК как научной дисциплины
3. Основные черты МКК как научного направления
4. Междисциплинарные связи МКК. Развитие теории МКК.

Тема 2. Культура и культурное многообразие мира (2ч.)

1. Понятие и сущность культуры, основные компоненты культуры.
2. Культура и коммуникация. Культура и поведение
3. Ценности и нормы культуры.
4. Освоение культуры: социализация и инкультурация. Виды и формы, цели. Влияние окружающей среды на инкультурацию.
5. Понятие «культурная идентичность» и чужеродность культуры.
6. Параметры идентификации личности.

Тема 3. Основы теории коммуникации. (2 ч.)

1. Общение и коммуникация, виды коммуникации.
2. Межличностная коммуникация и ее особенности.
3. Понятие межкультурной коммуникации.
4. Теории межкультурной коммуникации.

Тема 4. Социокультурный аспект межкультурной коммуникации. (2 ч.)

1. Аккультурация, ее виды и результаты
2. Культурный шок: причины, факторы, фазы развития.
3. Способы преодоления культурного шока.
4. Типы реакции на другую культуру.
5. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.
6. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.

Модуль 2. Развитие навыков межкультурной коммуникации (8 ч.)

Тема 5. Основные коммуникативные формы межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Типы и виды общения. Стороны общения.
2. Вербальная коммуникация.
3. Невербальная коммуникация.
4. Паравербальная коммуникация.
5. Развитие навыков вербальной и невербальной коммуникации.

Тема 6. Межкультурные барьеры и пути их преодоления в процессе коммуникации(2ч.)

1. Понятие межкультурного барьера.
2. Виды и типы барьеров межкультурной коммуникации.
3. Преодоление барьеров межкультурной коммуникации.
4. Психологические барьеры в межкультурной коммуникации.

Тема 7. Проблема восприятия в межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Сущность и детерминирующие процесса восприятия.
2. Культура и восприятие.
3. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.
4. Межличностная аттракция в межкультурной коммуникации.
5. Атрибуция в межкультурной коммуникации.

Тема 8. Развитие межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Изучение культуры как необходимое условие формирования между народной компетентности.
2. Навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере межкультурной коммуникации.

3. Методы облегчения процесса аккультурации в ходе осуществления межкультурных программ и проектов.

4. Обучение в процессе подготовки к межкультурной деятельности.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине(модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Пятый семестр (40ч.)

Модуль 1. Теоретические основы межкультурной коммуникации (20 ч.)

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

1) изучение теоретического материала конспекта лекций;

2) разработку проектов в микрогруппах по проблемным ситуациям;

3) подготовку презентаций в PowerPoint:

- Понятие межкультурной коммуникации.

- Основные исследования межкультурной коммуникации в отечественной и зарубежной науке.

- Современные теории межкультурной коммуникации.

- Виды и формы межкультурной коммуникации на современном этапе.

- Традиционные и новые формы межкультурной коммуникации.

- Роль этнических стереотипов в межкультурной коммуникации.

- Язык как форма межкультурной коммуникации.

- Роль СМИ в межкультурной коммуникации.

- Проблема взаимодействия культур в контексте межкультурной коммуникации.

- Искусство как форма межкультурной коммуникации.

- Массовая культура и межкультурная коммуникация.

- Межкультурное взаимодействие в современном обществе: особенности, тенденции, проблемы.

- Международные культурные связи и межкультурная коммуникация.

Модуль 2. Развитие навыков межкультурной коммуникации (20 ч.)

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

1) изучение теоретического материала конспекта лекций;

2) разработку проектов в микрогруппах по проблемным ситуациям;

3) написание рефератов:

1. Коммуникационный портрет личности и его виды.

2. Влияние физической и социальной окружающей среды на межкультурное взаимодействие (время, социальное окружение, социальный климат, обычаи и привычки).

3. Роль межкультурной коммуникации в условиях глобализации экономических, политических и культурных контактов.

4. Место межкультурной коммуникации в повседневной жизни.

5. Русские и американские культурные ценности: сравнительный анализ.

6. Русские культурные ценности и ценности восточных культур: сравнительный анализ.

7. Ближний и Дальний Восток: сравнительный анализ культурных ценностей.

8. Влияние ценностных ориентаций на межкультурную коммуникацию.

9. Особенности мужской и женской вербальной коммуникации.

10. Вербальная и невербальная символические системы – подобие и отличие.

11. Связь невербального языка и культуры.

12. Язык тела: внешность, одежда, движения тела, мимика, зрительный контакт и взгляд, тактильный контакт, запах.

13. Пространственное (проксемическое) поведение.

14. Межкультурная коммуникация как частный способ общения, его специфика.

15. Роль межкультурной коммуникации в диалоге культур.

16. Межкультурная коммуникация и межкультурное общение.

4) Подобрать и провести упражнения, направленные на развитие эффективной межкультурной коммуникации.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ОПК-2, ОПК-3, ПК-2	3 курс, Пятый семестр	Зачет	Модуль 1: Теоретические основы межкультурной коммуникации.
ОПК-2, ОПК-3, ПК-2	3 курс, Пятый семестр	Зачет	Модуль 2: Развитие навыков межкультурной коммуникации.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:
Компетенция ОПК-2 формируется в процессе изучения дисциплин:

Жанрово-стилистические особенности речи учителя русского языка, История лингвистических учений, Летняя педагогическая практика, Основы психологической безопасности субъектов образования в деятельности учителя родного языка и литературы, Педагогика, Педагогика и психология инклюзивного образования, Педагогика инклюзивного образования, Психология, Психология инклюзивного образования, Теоретические основы обучения русскому языку как неродному, Федеральный государственный образовательный стандарт общего образования в контексте интегративных связей.

Компетенция ОПК-3 формируется в процессе изучения дисциплин:

Основы психологической безопасности субъектов образования в деятельности учителя родного языка и литературы, Педагогика, Педагогика инклюзивного образования, Психология, Психология инклюзивного образования.

Компетенция ПК-2 формируется в процессе изучения дисциплин: Информационные технологии в образовании, Практикум по родному языку, История родного языка, История зарубежной литературы, Методика обучения родной литературе, Методика обучения родному языку, Методика обучения русскому языку, Обрядовая поэзия русского и мордовского народов: сравнительно-сопоставительный анализ, Природа и человек в мордовской прозе, Проблемы традиции и новаторства в родной литературе, Основы психологической безопасности субъектов образования в деятельности учителя родного языка и литературы, Жанровая парадигма мордовской художественной прозы: тенденции развития, Комплексный анализ художественного текста в национальной школе, Литературная критика в контексте культуры, Инновационные технологии в преподавании родной (мокшанской) литературы, Инновационные технологии в преподавании родной (эрзянской) литературы, Организация проектной деятельности в рамках ФГОС общего образования, Креативные технологии в преподавании родного (мокшанского) языка, Креативные технологии в преподавании родного (эрзянского) языка, Креативные технологии в преподавании родного (татарского) языка, Теоретические основы методики обучения родному языку, Организация внеучебной деятельности по родной (мокшанской) литературе, Организация внеучебной деятельности по родной (эрзянской) литературе,

Организация внеучебной деятельности по родной (татарской) литературе, Взаимосвязанное изучение русской и национальной литератур.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	не зачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Зачтено	Студент знает: основные процессы изучаемой предметной области; закономерности межкультурной коммуникации, особенности развития. Демонстрирует умение объяснять взаимосвязь психических свойств, характера, общения и деятельности личности. Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны.

Не зачтено	Студент демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.
------------	--

8.3. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Теоретические основы межкультурной коммуникации

ОПК-2. способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся.

1. Разработайте правила взаимодействия с учащимися различных национальностей.

2. Подготовить проект-презентацию "Культура народов мира"

ОПК-3 готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса

1. Составьте проект мероприятия с учащимися старших классов "Толерантность - как основа эффективной межкультурной коммуникации".

2. Составьте конспект беседы с педагогами "Взаимодействие в межнациональном пространстве".

Модуль 2: Развитие навыков межкультурной коммуникации

ОПК-2. способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся.

1. Подберите упражнения для организации эффективной межкультурной коммуникации.

2. Раскрыть проблемы межнациональных отношений в молодежной среде и предложить пути решения.

ОПК-3 готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса

1. Составьте конспект беседы с педагогами на тему "Взаимодействие с учащимися различных национальностей"

2. Составьте памятку "Правила эффективного межкультурного общения"

ПК-2 способностью использовать современные методы и технологии обучения и диагностики

1. Подобрать методы диагностики коммуникативных способностей, провести самодиагностику и оформить протокол исследования.

2. Подобрать методы и технологии развития коммуникативных способностей обучающихся.

8.4. Вопросы промежуточной аттестации

Пятый семестр (Зачет, ОПК-2, ОПК-3, ПК-2)

1. Раскрыть понятие и сущность межкультурной коммуникации

2. Рассмотреть межкультурную компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия

3. Выделить междисциплинарные связи межкультурной коммуникации

4. Раскрыть основные подходы к дефиниции понятия "культура".

5. Рассмотреть понятия социализации и инкультурации.

6. Раскрыть понятия этническая и культурная идентичность.

7. Соотнести понятия культура и коммуникация, культура и поведение.

8. Описать влияние окружающей среды на инкультурацию.

9. Дать определение общению и коммуникации, перечислить виды коммуникации.

10. Назвать основные теории межкультурной коммуникации.

11. Раскрыть понятие аккультурация, указать ее виды и результаты.

12. Назвать причины, факторы, фазы развития культурного шока.

13. Указать способы преодоления культурного шока.
14. Раскрыть типы реакции на другую культуру.
15. Раскрыть Модель освоения чужой культуры М.Беннета.
16. Обозначить виды и типы межкультурных конфликтов и пути их преодоления.
17. Указать типы и виды общения. Перечислить стороны общения.
18. Раскрыть особенности вербальной, невербальной и паравербальной коммуникации.
19. Раскрыть понятие, типы и виды межкультурного барьера.
20. Рассмотреть психологические барьеры в межкультурной коммуникации.
21. Рассмотреть межкультурные конфликты и пути их преодоления.
22. Определить специфику межличностной аттракции в межкультурной коммуникации.
23. Рассмотреть атрибуцию в межкультурной коммуникации.
24. Выделить понятие, виды, признаки, функции этнического стереотипа.
25. Выделить понятие, виды, признаки, функции этнического стереотипа.
26. Назвать факторы формирования этнических стереотипов.
27. Охарактеризовать предрассудки в межкультурной коммуникации.
28. Раскрыть сущность и содержание эффективной межкультурной коммуникации.
29. Указать навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере межкультурной коммуникации.
30. Перечислить основные методы обучения межкультурной коммуникации.

8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, готовности к практической деятельности, успешного выполнения студентами лабораторных и курсовых работ, производственной и учебной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа)

студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;

– по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Зинченко, В.Г. Межкультурная коммуникация: от системного подхода к синергетической парадигме / В.Г. Зинченко, В.Г. Зусман, З.И. Кирнозе. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательство «Флинта», 2016. – 224 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79344>. – ISBN 978-5-89349-472-3. – Текст : электронный.

2. Марков, В.И. Межкультурная коммуникация / В.И. Марков, О.В. Ртищева ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра культурологии. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2016. – 111 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472671>. – ISBN 978-5-8154-0354-3. – Текст : электронный.

– Психология межкультурной коммуникации в образовании / авт.-сост. Е.А. Фомина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 115 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494792>. – Текст : электронный.

3. Теория и практика межкультурной коммуникации / И.В. Харитоновна, Е.В. Байкина, И.С. Крылов и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». – Москва : МПГУ, 2018. – 84 с. : ил. – Режим доступа : – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500569>. – Библиогр.: с. 79-81. – ISBN 978-5-4263-0665-3. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Боголюбова, Н.М. Межкультурная коммуникация и международный культурный обмен: учебное пособие / Н.М. Боголюбова, Ю.В. Николаева. - Санкт-Петербург : Издательство «СПбКО», 2009. - 416 с. - ISBN 978-5-903983-10-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209858>

2. Кочетков, В.В. Психология межкультурных различий : учебник / В.В. Кочетков. - Москва : ПЕР СЭ, 2001. - 416 с. - ISBN 5-9292-0032-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233268>

3. Коробейникова, А.А. Коммуникативный практикум : учебное пособие / А.А. Коробейникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2018. - 150 с. : ил. - ISBN 978-5-7410-1945-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485663>

4. Борисова, Е.Н. Введение в межкультурную коммуникацию / Е.Н. Борисова. – Москва : Согласие, 2015. – 96 с. : табл., ил. – (Языковая культура музыканта). – Режим доступа: – URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430106>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-906709-28-8. – Текст : электронный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы
2. <http://www.mytests.ru> - Психологические тесты. IQ тесты. Статьи по психологии
3. <http://www.test.etoast.ru> – Психологические тесты
4. <http://psychology-online.net.ru> - психологическая библиотека содержит тексты п теоретической и практической психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии.
5. <http://www.flogiston.ru> - обширная психологическая библиотека: книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии, биографии психологов; анонсы текущих событий в мире психологии: конференций, тренингов, конкурсов, грантов; интервью с ведущими психологами России и зарубежья.

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины(модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;

– подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;

– продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

– ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;

– составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;

– выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;

– проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro

2. Microsoft Office Professional Plus 2010

3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационных справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)

2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)

2. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)

3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ).

Лаборатория гуманитарного образования.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, веб-камера, гарнитура, проектор, экран высококонтрастный, колонки, документ-камера, клавиатура, мышь), интерактивная доска.

Лабораторное оборудование: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, веб-камера, гарнитура, клавиатура, мышь).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе: персональный компьютер с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Учебно-наглядные пособия:

Методические рекомендации по организации аудиторной и внеаудиторной работы студентов филологического факультета.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.

Помещение для самостоятельной работы(№ 101 б).

Читальный зал электронных ресурсов

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.